

Проблемные поля медиации в образовательном учреждении

«Проблемные поля» медиации в образовательном учреждении определяются содержанием конфликтов, возникающих во взаимодействии субъектов образовательного процесса. В соответствии с этим, можно выделить четыре основных «проблемных поля» школьной медиации:

- медиация в конфликтах, возникающих между учениками;
- медиация в конфликтах, возникающих между учеником (учениками) и педагогом;
- медиация в конфликтах, возникающих между педагогами или между педагогом (педагогами) и администрацией;
- медиация в конфликтах, возникающих между педагогом или администрацией и родителями учащихся.

Содержание проблемного поля «конфликты между учащимися»

Конфликты, возникающие во взаимодействии учащихся между собой, чаще всего носят эмоционально-личностный характер. Они связаны, как правило, с расхождением убеждений учащихся о допустимости и «правильности» тех или иных действий своих одноклассников как в рамках учебных ситуаций, так и за их пределами.

Конфликты между учащимися могут носить как открытый (споры, ссоры, драки), так и скрытый (интриги, «подставы») характер. Для начальной школы более характерны открытые конфликты, которые, как правило, носят спонтанный характер и могут достаточно быстро разрешаться без особого ущерба для отношений вовлеченных в них детей. По мере взросления учащихся и усложнения системы отношений в школьном коллективе нарастает число скрытых конфликтов, а также спланированных и даже спровоцированных конфликтных ситуаций.

Наиболее типичными причинами конфликтов между школьниками, согласно данным, полученным Я.А. Анцуповым и А.И. Шипиловым, являются борьба за лидерство в классе, притязания на признание со стороны одноклассников, неподтверждение ролевых ожиданий (друг ведет себя «не по-дружески»), интерпретируемая как источник противоречий принадлежность детей к разным социальным группам (гендерным, этническим, социально-экономическим, возрастным, религиозным и т.д.), а также «примитивный», конфликтный стиль общения, свойственный отдельным учащимся (Анцупов Я.А., Шипилов А.И., 2000).

Достаточно часто процессы, происходящие в школьном классе, можно охарактеризовать как буллинг – длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении человека, который не способен

защитить себя в данной ситуации (Детская и подростковая психотерапия, 2001). По сути, это понятие применимо к таким классам, в которых процветает травля отдельных учеников. В подобных классах существует сложившаяся «буллинг-структура» - социальная система, включающая «преследователей», их «жертв» и «наблюдателей». Исследованиями показано, что существуют типичные характеристики «жертвы» и «преследователя», способствующие их закреплению в соответствующих ролях. В частности, «жертвы» отличаются низкой самооценкой и неуверенностью в себе. «Преследователи» авторитарны, для них характерна завышенная самооценка, стремление решать проблемы самостоятельно. «Наблюдатели» не обладают соответствующими другим ролям качествами (у них низкий уровень враждебности, адекватная самооценка), но нельзя сказать, что они не принимают участия в буллинге – они зрители, ради которых все происходит.

Буллинг-структуры обладают крайне высокой устойчивостью и способностью поддерживать потенциал конфликтности в отношениях «преследователей» и «жертв». В этой связи медиация в подобных случаях будет эффективной только в том случае, если в работу по преодолению буллинга включен весь класс¹.

Содержание проблемного поля «конфликты между учеником (учениками) и педагогом»

Среди потенциально конфликтогенных педагогических ситуаций в системе отношений «педагог – учащийся (учащиеся)» можно выделить такие группы конфликтов, как конфликты деятельности, конфликты поведения и конфликты отношений (Психология, 2013). Конфликты деятельности возникают по поводу выполнения учениками учебных или внеучебных поручений учителя и чаще всего проявляются в явном или скрытом отказе учащихся от выполнения той или иной деятельности. Конфликты поведения возникают по поводу нарушения учеником правил поведения. Конфликты отношений проявляются в сфере общения учащихся и педагогов, их особенность заключается в том, что они приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь между сторонами конфликта, надолго нарушают взаимодействие между ними. В реальной практике педагогического взаимодействия один вид конфликта может «маскироваться» другим (например, одна из сторон конфликта отношений может настаивать, что источник конфликта лежит исключительно в сфере учебной деятельности).

¹ *Подробнее о технологиях работы по преодолению буллинга: Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников. СПб., 2005; Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность неравнодушных. М., 2011.*

Ключевой особенностью данного проблемного поля школьной медиации, определяющей его специфику, является статусные различия между субъектами конфликта: учителем и учащимися. Эти различия обусловлены как принадлежностью субъектов конфликта к разным возрастным группам, так и как содержанием исполняемых ими ролей «учителя» и «ученика». Статусные различия порождают целый ряд «вторичных проблем», среди которых в первую очередь можно назвать различные возможности понимания сторонами сути возникшего противоречия, а также различные ресурсы влияния на разворачивание конфликта и/или способ его разрешения. В этой связи нужно отметить, что конфликты между учителями и учениками возникают чаще в средних и старших классах школы, поскольку учащиеся младших классов зачастую обладают меньшим потенциалом сопротивляемости педагогическим воздействиям. Если же «ученическая» сторона конфликта представлена не одним, а несколькими учащимися, ее сопротивляемость, напротив, как правило, повышается.

Содержание проблемного поля «конфликты между педагогами или между педагогом (педагогами) и администрацией»

Взаимодействие в педагогическом коллективе разворачивается в двух плоскостях: функционально-деловой и неформальной (эмоционально-личностной).

Конфликты в сфере деловых отношений, как правило, связаны со спецификой функционирования образовательного учреждения, в котором работают педагоги. На материале анализа типичных причин конфликтов в педагогических коллективах М. Р. Битяновой описан особый тип конфликта, условно названный ею «организационным» или «структурным» (Битянова М.Р., 1998). Такого рода конфликты обусловлены логикой организации образовательного процесса. Они могут возникать между членами педагогического коллектива вследствие проблем, связанных с организацией образовательного процесса (расписанием занятий, помещениями и оборудованием для занятий и др.) или с отсутствием должной координации и преемственности между различными аспектами образовательного процесса (между учителями начальной и средней школы, между учителями-предметниками друг с другом, учителями, выполняющими функции классного руководителя или педагогами дополнительно образования).

Наряду с деловыми конфликтами в педагогическом коллективе нередки эмоционально-личностные противоречия, которые усугубляются традиционным для современной российской школы преобладанием учителей-женщин, которое зачастую оборачивается практически полной однородностью педагогического состава по признаку пола. Специалистами в области конфликтологии показано, что в однородных по полу коллективах возникает значительно больше предпосылок для развития эмоционально-личностных конфликтов, которые имеют тенденцию

распространяться на сферу трудовых отношений и тем самым превращаться в деловые конфликты, имеющие крайне устойчивый и затяжной характер. Это дает некоторым исследователям основание утверждать, что высокая конфликтность является закономерностью функционирования педагогического социума (Шакуров Р. Х., Алишеров Б. С., 1986).

Фокус конфликтов в системе отношений «педагог – администрация» чаще всего находится в проблемном поле власти и подчинения. К числу наиболее распространенных причин подобных конфликтов относятся расхождения в оценках результативности работы и адекватности применяемых методов, во взглядах на распределение материальных и нематериальных ресурсов образовательного учреждения, а также игнорирование педагогом распоряжений администрации. Конфликты между педагогами и администрацией могут оказаться весьма трудными в плане разрешения, поскольку они сопровождаются выраженным дисбалансом сил: для педагога такой конфликт зачастую становится фактором ухудшения материального или морального благополучия.

Содержание проблемного поля «конфликты между педагогами и родителями учащихся»

Конфликты во взаимодействии «педагог – родитель» чаще всего имеют статусно-ролевой или этический характер (Курочкина И.А., Шахматова О.Н., 2013). Конфликты первого типа возникают в силу того, что педагог и родители преследуют во взаимодействии друг с другом разные цели, не согласующиеся с целями образовательного процесса. Чаще всего это соперничество, в котором педагог стремится утвердить свой профессиональный статус, а родитель – статус потребителя образовательных услуг. Конфликты второго типа более разнообразны и могут быть связаны с асимметричными взглядами на распределение ответственности за обучение и воспитание учащегося, а также несовпадением школьных и семейных норм и правил поведения, традиций, ценностей.

Специфической особенностью конфликтов между педагогом и родителями учащегося является возможность иррадиации конфликта на взаимодействие педагога и учащегося. Такого рода ситуации особенно усугубляются в том случае, если одна из сторон (чаще всего родители) «создают коалицию» с ребенком, делая его тем самым полноправным участником собственного конфликта с учителем. Медиация в конфликтах подобного рода может затрудняться в силу того, что учащийся, являющийся одной из сторон конфликта, зачастую не имеет собственной позиции в вопросе о том, что является предметом противоречия.