

Участники процесса медиации в образовательном учреждении

Учащиеся как субъекты медиации

Особенности поведения учащихся в процессе медиации обусловлены, как минимум, логикой их возрастного развития в соотношении с условиями школьной жизни, и индивидуально-психологическими характеристиками личности учащихся.

Из исследований возрастных психологов известно, что источником конфликтов детей с окружающими людьми становятся противоречия между новыми потребностями и потенциалом ребенка, и невозможностью их реализации в условиях «старой» социальной ситуации развития, что типично для так называемых критических периодов становления личности.

Педагоги отмечают четыре потенциально конфликтных периода, через которые проходят учащиеся в процессе обучения в школе. Первый из них – этап адаптации к школьному обучению, который длится от нескольких месяцев до полутора лет. В этот период происходит смена ведущей деятельности (с игровой на учебную), формируется новая социальная позиция («школьник»), возникают новые обязанности. Вторым конфликтным периодом является рубеж между младшей и средней школой, где на изменение привычной школьной ситуации накладывается начало подросткового возраста с присущими ему тенденциями к эмансипации, протестным реакциям и т.д. Третий период приходится на окончание средней школы и сопровождает первичное жизненное самоопределение подростка. Четвертый период совпадает с окончанием школы, которое неизбежно влечет выбор будущей профессии, ЕГЭ. Здесь же часто начинается личная жизнь подростка. Проблемы, неудачи, «срывы», являющиеся абсолютно нормальными в период активных социальных проб, переживаются самими подростками крайне болезненно и часто превращают их в «высококонфликтных личностей».

По мере возрастного развития учащихся меняются типичные для них способы поведения в конфликтных ситуациях. Общая тенденция такова, что чем старше становятся дети, тем меньший удельный вес приходится на число противоречий, завершившихся деструктивно. С возрастом увеличивается количество таких совместных действий учащихся, в которых они выступают не как отдельные личности, а как представители групп, имеющих общие для всех членов правила поведения, в том числе и правила поведения в конфликтах. Это особенно характерно для младшей и начала средней школы. К окончанию подросткового возраста конфликты вновь «индивидуализируются», а также появляются новые, не встречающиеся на предыдущих этапах возрастного развития формы конфликтов, такие как скрытый конфликт (конфликт без активных действий сторон) и конфликт, разворачивающийся на фоне отсутствия явного предмета. К этому возрастному периоду могут сформироваться и устойчивые черты личности, которые принято называть конфликтогенными, в основе которых лежит неадекватность самооценки и уровня притязаний, а также несформированная коммуникативная компетентность, закрепившиеся навыки неконструктивного разрешения конфликтов. Конфликты, обусловленные личностными чертами учащихся, часто носят нецеленаправленный характер и являются «самоцелью» для субъекта конфликтного взаимодействия. При этом инициатор конфликта не осознает

того, что конфликтное взаимодействие является способом разрешения его собственных внутренних противоречий, и приписывает ответственность за происходящее своему оппоненту или же обстоятельствам. Конфликты такого типа представляют наибольшую сложность для медиации.

Педагоги и администрация школы как субъекты медиации

Принято считать, что роли учителя вообще и учителя-администратора в особенности относятся к так называемым высококонфликтным ролям – ролям, специфика содержания которых обуславливает повышенную вероятность возникновения конфликтов с другими участниками образовательного процесса. Это связано с тем, что в работе педагога, в том числе выполняющего административные функции, пересекаются задачи формирования единого стиля деятельности внутри образовательного учреждения, трансляции его ценностей, организации и координации совместной деятельности субъектов образовательного процесса. Именно эти сферы становятся в педагогическом взаимодействии наиболее конфликтногенными.

Потенциальная конфликтность учительской позиции возрастает в случаях, когда педагог не удовлетворен собственной профессией, у него фрустрирована потребность в признании и в уважении как со стороны учащихся, так и со стороны педагогического коллектива, родителей, а также в случае закрепившейся авторитарной модели педагогического взаимодействия. Помимо этого, существенную роль в возникновении конфликтов могут играть черты «конфликтной личности», описанные выше. Так же, как и в случае подростковых конфликтов, такие противоречия оказываются наиболее трудными для урегулирования.

Родители учащихся как субъекты медиации

Родительская позиция в конфликтах, возникающих вокруг школьной жизни ребенка, как правило, характеризуется декларируемой позицией заботы о его благополучии. В этом случае источником конфликтного решения возникающих вопросов, как правило, становятся повышенные требования и претензии родителей к системе образования в целом или конкретной школе в частности. Зачастую психологическую основу таких конфликтов составляет принятие родителями трудностей ребенка как своих собственных, или же как показателя собственной родительской некомпетентности. В этом случае поведение родителей приобретает выраженный защитный характер.

Иногда в основе конфликтов лежат социально-экономические, религиозные, этнические и другие социальные противоречия, возникающие между семьей и школой по поводу учебных и внеучебных мероприятий. И, наконец, среди родителей так же, как и среди учащихся и педагогов, могут встречаться конфликтные личности, для которых конфликтные отношения являются привычным способом взаимодействия с окружающими.