



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ – ПЕТЕРБУРГА КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Центр образования № 162 Кировского района Санкт - Петербурга
(ГБОУ ЦО № 162 Кировского района Санкт - Петербурга)

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ГБОУ ЦО №162
_____ Н.А.Кутепова
«__» _____ 2024года

План работы службы медиации
ГБОУ ЦО №162 Кировского района Санкт- Петербурга
На 2024-2025 учебный год

Цель: способствовать обучению школьников методам регулирования конфликтов.

Задачи:

1. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов..
2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций
3. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности участников образовательно-воспитательного процесса.

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные
1	Организационное заседание службы медиации	Сентябрь	Руководитель школьной медиации
2.	Разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса с помощью процедуры медиации	По мере обращения	Медиатор
3.	Работа с документами службы медиации.	В течение года	Члены службы медиации
4.	Размещение информации на сайте ОУ.	В течение года	Члены службы медиации
5.	Беседы с обучающимися «Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций»	В течение года	Медиатор

6.	«Важность диалога» мероприятия направленные понимание основ конструктивного общения , социальной гибкости и дружелюбия	Ноябрь	Медиатор Классные руководители
7.	Ознакомление педагогов с направлениями деятельности службы медиации в рамках педагогического совета.	В течение года	Медиатор Социальные педагоги
8.	Ознакомление обучающихся и родителей с технологией медиации и с возможностями службы медиации. Предоставление информации о деятельности и возможностях службы медиации в ОУ на родительских собраниях.	Сентябрь - ноябрь	Классные руководители Социальные педагоги
9.	Мониторинг деятельности службы медиации	Ежеквартально	Руководитель службы медиации
10.	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации	В течение года	Члены службы медиации

Руководитель службы медиации педагог- психолог Соловьева А.Ю.